

COVID-19 Cambios de beneficios de Salud
Preguntas frecuentes del consumidor FAQ
25 de marzo de, 2020

La Oficina del Comisionado de Seguros de Salud (OHIC) está proporcionando esta información sobre sus beneficios para la salud:

Los planes de salud emitidos en Rhode Island están proporcionando nuevos beneficios temporales durante el estado de emergencia, COVID-19 para que se le haga más fácil obtener la atención que necesita durante el brote COVID-19, incluyendo:

- Ampliación del acceso a los servicios de telemedicina
- Las recargas anticipadas para las recetas y los suministros médicos necesarios
- Análisis gratis y pruebas del COVID-19
- Facilidad al acceso del tratamiento COVID-19

Estos nuevos beneficios permanecerán en vigor hasta que el Estado de Emergencia relacionada con COVID-19 en Rhode Island sea retirado.

Vea abajo información adicional con respecto a estos COVID-19 relacionada a la cobertura temporal:

1. ¿Cómo sé si mi plan de salud incluye estas nuevas COVID-19 beneficios temporales?

Estos nuevos beneficios temporales son incluidos en los siguientes planes:

- Cualquier plan adquirido a través HealthSource RI
- Cualquier plan individual comprado directamente por el usuario a través de una compañía de seguros de Rhode Island, no a través de su empleador
- Cualquier plan de salud de Medicaid del estado, incluyendo Neighborhood Health of Rhode Island, Tufts Health Plan, y UnitedHealthcare Community Plan
- La mayoría de los planes de salud para los empleados y sus familias a través de empresas de Rhode Island que proporcionan cobertura de salud, incluyendo Blue Cross Blue Shield de Rhode Island, Neighborhood Plan de Salud de Rhode Island, Tufts Health Plan, Aetna, Cigna, y UnitedHealthcare
- Nota: Algunos planes de salud patrocinados por el empleador pueden no ofrecer todos estos beneficios. Si no está asegurado, por favor, póngase en contacto con su compañía de seguros, empleador, o con la Información de la Red de Padres de Rhode Island (RIPIN), para más información <https://ripin.org/covid-19-resources/> o llame al 1-855-747-3224. los planes de autoseguro son también sujetos a algunas nuevas normas federales similares a las de Familias con acceso gratuito al COVID-19 análisis y pruebas.

2. ¿Qué necesito hacer para conseguir estos COVID-19 beneficios temporales?

Nada. Estos beneficios temporales se incluyen automáticamente en su plan de salud, algunos sin costo y otros sin costo adicional más allá de su copago normal, deducibles y otros gastos compartidos.

3. Más información sobre COVID-19 beneficios temporales

a. Telemedicina

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y el Departamento de Salud (RIDOH) recomendamos a todos los residentes de Rhode Island llamar a su seguro médico antes de buscar cualquier tipo de atención médica durante este brote. Por favor haga este tipo de llamadas desde un espacio privado para ayudar a garantizar la privacidad de su información médica.

- ***El acceso temporal a los servicios de telemedicina sin costo***

Para su seguridad, es posible que tenga una llamada, sin costo o consulta audiovisual con su médico de cabecera o su aseguradora de la salud, sin necesidad de salir de su casa. Esto significa que puede obtener asesoramiento médico o atención de comportamiento de salud a través del teléfono y no se le cobrará un copago o enfrentar los gastos de costo compartido. Por ahora el seguro tiene que cubrir este tipo de telemedicina, no todos los proveedores están participando. Si su proveedor local no está disponible para usted, a través de la telemedicina, póngase en contacto con su plan de salud para que se le pueda proporcionar acceso a los proveedores de telemedicina adicionales sin costo adicional.

- ***Telemedicina para la rutina y otros cuidados necesarios de salud, cuidado de la salud mental y el trastorno de consumo de sustancia***

Durante este brote, puede que no tenga que salir de su casa para su cuidado médico. Muchos de los servicios que apropiadamente puede ser proporcionada por un medio audiovisual o de sólo audio a su proveedor y plan de salud están de acuerdo se incluyen como un beneficio temporal. No todos los proveedores de atención médica están participando en estos programas de telemedicina. El médico le puede decir si tienen la telemedicina disponible y cómo configurar estas visitas alternativas. El costo compartido se puede aplicar a algunos servicios. Nota: No todos los cuidados se pueden proporcionar de esta manera, por lo que un cierto cuidado en persona aún puede ser necesario.

b. Medicamentos con receta

- ***Reabastecimiento temprano de recetas médicas y suministros médicos necesarios***

En algunos casos, es posible que pueda volver a llenar sus recetas y suministros médicos antes de que lleguen a su fecha programada de recarga. Estos primeros suministros que deben permitir mantener al menos un suministro de 30 días en casa (o 90 días de

medicamentos de mantenimiento) durante este brote. Si la farmacia no le puede dar acceso rápido a sus recetas, por favor, póngase en contacto con su plan de salud para obtener ayuda.

c. COVID-19 análisis y pruebas

Sin costo alguno para pruebas y exámenes del COVID-19

Si necesita COVID-19 pruebas y exámenes, serán gratuita, y no necesitará una autorización previa por parte de su compañía de seguro.

Si usted cree que puede tener COVID-19, es importante que llame a su proveedor de cuidados de la salud. No vaya directamente a la oficina de su médico ó cualquier centro de atención médica sin llamar primero a su proveedor, a menos que tenga una emergencia médica. Su proveedor a continuación puede ayudarle a obtener la pruebas y exámenes para COVID-19. Sin embargo, la distribución de costos puede aplicarse a la visita al consultorio o alguno médico, sala de urgencias, u otro centro médico.

d. Acceso a Los Servicios

El acceso a los servicios relacionados con COVID-19

Si se le diagnostica COVID-19, es probable que reciba la mayoría de los servicios que necesita sin una referencia de su médico de cabecera o una autorización previa de su compañía de seguro médico. Si su plan de seguro médico no tiene un proveedor en la red que pueda tratar su enfermedad, es posible que pueda recibir atención de proveedores fuera de la red de su plan de salud sin tener que pagar costos adicionales.

4. ¿A quién debo contactar para obtener más información sobre estos Beneficios Temporales COVID-19?

los planes de salud de Rhode Island están trabajando lo más rápido posible para asegurarse de que tenga acceso a todos estos nuevos beneficios temporales. Por favor, póngase en contacto con su compañía de seguros directamente para cualquier pregunta adicional sobre los beneficios del plan y la mejor forma de obtenerlos.

- **BCBSRI** <https://www.bcbsri.com/coronavirus>
- **NHPRI** <https://www.nhpri.org/coronavirus-update/>
- **Tufts** <https://tuftshealthplan.com/member/employer-individual-or-family-plans/member-news/2020/coronavirus-member-update>
- **Unido** <https://www.uhc.com/health-and-wellness/health-topics/covid-19#faq>
- **Aetna** <https://www.aetna.com/individuals-families/member-rights-resources/need-to-know-coronavirus.html>
- **Cigna** <https://www.cigna.com/individuals-families/health-wellness/topic-disaster-resource-center/coronavirus-public-resources>

- **Información de la Red de Padres de Rhode Island (RIPIN)** - www.ripin.org o 401-270-0101 Si tiene más preguntas como obtener cobertura o sobre su plan de salud, o no está de acuerdo con lo que su plan dice.
- **¿A quién debo contactar para obtener más información sobre COVID-19?**
Si usted tiene otras preguntas no relacionadas con el COVID-19, póngase en contacto con el Departamento de Salud de Rhode Island (RIDOH):
 - Visita el en RIDOH www.health.ri.gov/covid
 - Enviar un correo electrónico a RIDOH.COVID19Questions@health.ri.gov
 - Llamar a la línea directa de COVID-19 401-222-8022

Para otras necesidades no médicas, como asistencia con vivienda, alimentos, cuidado de niños, y más, llame a United Way's de 2-1-1 o visite su sitio web en www.uwri.org

- **¿Puedo inscribirme en un seguro de Salud ahora?**
Sí, HealthSource RI (HSRI) ha adoptado un tiempo limitado de inscripción especial (SEP) que permite comprar seguro de Rhode Island hasta 15 de abril, el 2020.

Ir healthsourceri.com para inscribirse y utilizar el motivo apropiada cuando aplique:

- Cualquier persona que pierda el seguro de salud del empleador siempre tiene 60 días para solicitar la cobertura a través HSRI. La cobertura puede comenzar tan pronto como el primer día del mes después de que termine la cobertura del empleador. Si usted ha tenido un cambio de su ingreso, los planes a través de HSRI pueden ser más que COBRA u otras opciones.
- Las personas elegibles para Medicaid también pueden solicitar en cualquier momento a través HSRI.
- Usa "COVID-19" hasta 15 de abril, 2020, si anteriormente no tenía seguro y está comprando cobertura a través de SEP.